

### なみの高原やすらぎ交流館

※当館は団体様向けの宿泊施設になっております。

施設の設備上、多人数を優先して予約の受付をさせていただいております。

部屋タイプ	部屋数	収容人員
1階和室離れ	1室	3～5名
1階洋室	2室	4～8名
2階教室	4室	8～15名
全館貸切		40名以上

### 予約受付開始時期

人数	時期
1～2名	3日前から
3～5名	1ヵ月前から
6～15名	2ヵ月前から
16～39名	3ヵ月前から
40名以上 (全館貸切)	12ヵ月前から

## キャンセル料規定

	5名以下 (1室利用)	6～15名 (2室まで)	16～39名 (3室まで)	40名以上 ※(全館貸切)
3カ月前				0
2カ月前			0	5%
1カ月前		0	0	10%
3週間前	0	0	20%	20%
2週間前	0	10%	30%	30%
1週間前	0	20%	40%	40%
5日前18:00	20%	30%	50%	50%
3日前18:00	30%	50%	80%	80%
前日18:00	50%	80%	100%	100%
当日	100%	100%	100%	100%

### ※40名様以上(全館貸切)のご予約・人数変更について

40名様未満で全館貸切をご希望の場合は、40名様分の料金にてご予約いただけます。

1月前迄40名以下(貸切解除)への変更可。

以降40名迄は減数分の50%を加算、40名を下回り貸切予約を継続する場合は貸切最低料金が適用されます。

### ※免責事項

下記の要件に該当する場合にのみキャンセル料は免除となります。

天候・災害等による不可抗力により、利用当日あるいは移動日に交通機関の休止・道路の通行止め等の事象が発生した場合。

行政・自治体による緊急事態宣言等が発令され、移動もしくは施設利用が制限された場合。当館の施設に著しい不具合等が生じ、利用に際し明らかな不都合が生じると判断される場合。

### ※順延・日程変更について

キャンセル料発生時期が過ぎた後の日程変更につきましては、キャンセル時点での既定の料金が発生しますが、3日前までに利用予定日から3ヵ月以内に同内容で再予約いただきご利用いただく場合には、既定のキャンセル料の50%を免除いたします。

### ※病気・感染症罹患等の事由によるキャンセルについて

原則としてお客様都合によるキャンセルとみなし、規定のキャンセル料が発生します。